

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE NAVEGAÇÃO NO SITE

A TERCILIO MARCHETTI IND E COM DE AUTOPEÇAS LTDA ("**MOLAS MARCHETTI**") preza pela segurança e privacidade das informações dos usuários que acessam o seu Portal.

A Política de Privacidade, fundamentada e seguindo as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), estabelece regras e esclarece sobre a obtenção, o uso e o armazenamento de dados e informações provenientes dos usuários.

### Definições

**Portal da MOLAS MARCHETTI:** todas as páginas da **Molas Marchetti** são acessíveis por meio do endereço [www.molasmarchetti.com.br](http://www.molasmarchetti.com.br).

**Usuário:** todo usuário que acessa páginas com conteúdo de acesso público ou das áreas restritas, como a de questionamentos eletrônico (CPE), mediante cadastro.

**Cookies:** pequenos arquivos utilizados pelos sites para memorizar preferências do usuário.

### Informações coletadas de forma automática

Para fins estatísticos, o Portal da **Molas Marchetti**, por meio de ferramentas como o *Google Analytics*, pode coletar informações de caráter pessoal, tais como:

- Data e hora do acesso;
- Página de origem de tráfego;
- Páginas visitadas;
- Taxa de exibição de páginas;
- Informações sobre o sistema operacional e navegadores utilizados pelos usuários;
- Endereço IP – Internet Protocol;
- Endereço de Media Access Control (MAC);
- Download de documentos;
- Modelo de hardware do celular, computador, tablet ou outro;
- Identificadores de dispositivos exclusivos;
- Informações sobre a rede utilizada;
- Idioma utilizado no dispositivo ou navegador;
- Resolução de tela;
- Localização geográfica;
- Provedor de Serviços de Internet (ISP);
- Ações executadas nos sistemas da **Molas Marchetti**.

### Informações armazenadas mediante fornecimento

As informações enviadas por formulário de contato, e-mail ou outros formulários eletrônicos são armazenadas em conformidade legal e com finalidade específica para prestação de serviço público. Todos os dados pessoais fornecidos podem ser armazenados, inclusive os seguintes:

- Nome completo/Razão social;
- E-mail;
- CPF/CNPJ;
- Data de nascimento;
- Endereço;
- Números de telefones;
- Assunto e conteúdo da mensagem.

### **Cookies e tecnologias semelhantes**

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no Portal. Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses e fornecer os recursos e serviços essenciais e também para: **(a)** acompanhar suas preferências para enviar somente informações de seu interesse; **(b)** realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços; **(c)** impedir atividades fraudulentas; **(d)** melhorar e aumentar a segurança.

Clique em 'Ajuda', nas configurações do seu navegador, para saber como impedi-lo de aceitar cookies e para ser notificado quando receber novos; para ver quando eles expiram e para desativá-los. Nos links abaixo você encontra mais detalhes sobre como desativar os cookies dos navegadores mais populares: · [Google Chrome](#) · [Mozilla Firefox](#) · [Safari](#) · [Internet Explorer](#) · [Microsoft Edge](#) · [Opera](#).

### **Uso de cookies**

A utilização de cookies pelo Portal da **Molas Marchetti** tem como objetivo aprimorar a navegação, além de coletar dados para fins estatísticos de uso.

### **Cookies necessários**

São essenciais, pois garantem a segurança da sua navegação e nos permitem dimensionar o volume de acessos que temos. Sem esses cookies, alguns serviços essenciais de nosso Portal podem não ser fornecidos. Esse nível é o mais básico e não pode ser desativado.

Benefícios: Apenas os necessários para que o Portal da **Molas Marchetti** funcione.

Exemplos: Segurança e estatística básica de acesso.

## Links externos

A **Molas Marchetti** se responsabiliza exclusivamente pelas informações disponíveis no seu Portal. Links para sites externos indicados pelo Portal têm suas próprias políticas de privacidade e termos de uso. Dessa forma, a **Molas Marchetti** não possui controle sobre os conteúdos e políticas de privacidade de sites ou serviços de terceiros referenciados em seu Portal.

## Uso das informações

As informações, coletadas automaticamente pelo Portal ou fornecidas pelo usuário, podem ser classificadas, categorizadas e armazenadas em banco de dados da **Molas Marchetti**, observados os padrões de segurança necessários para garantir a confidencialidade e integridade dos dados. Tais informações podem ser armazenadas com as seguintes finalidades:

- Prestar serviço Público;
- Monitorar e analisar as tendências e o uso do Portal;
- Realizar melhorias e corrigir problemas no Portal;
- Comunicar-se com o usuário;
- Oferecer conteúdo mais assertivo, direcionado e específico;
- Medir a audiência das páginas do Portal.

Além disso, os dados pessoais são tratados com sigilo, em conformidade com a legislação vigente, e com finalidade específica inerente às atribuições e valores da **Molas Marchetti**. Os Funcionários da **Molas Marchetti** que usarem indevidamente essas informações estarão sujeitas às penalidades Legais cabíveis.

A **Molas Marchetti** não faz uso comercial das informações coletadas. O compartilhamento ou transferência de dados pessoais a terceiros será precedido de autorização judicial ou expressa previsão legal.

Sobre o uso do Google Analytics, a **Molas Marchetti** poderá utilizá-lo para monitoramento estatístico de acessos a fim de melhorar os serviços prestados ao cidadão. Mais informações sobre o Analytics estão disponíveis diretamente no site da Google, por meio do seguinte endereço eletrônico: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt-BR>

## Proteção das informações

As informações do usuário são protegidas contra acesso indevido dentro dos sistemas informatizados da **Molas Marchetti**. O tratamento desses dados é realizado pelos funcionários da **Molas Marchetti** e respeita as atribuições profissionais do cargo e função.

## **Segurança das informações**

A **Molas Marchetti** investe continuamente em segurança da informação a fim de manter invioláveis e protegidos os dados pessoais sob sua guarda. Também adota mecanismos de autenticação segura, como o acesso mediante certificado digital.

## **Aplicação da Política**

Esta política é aplicável ao Portal da **Molas Marchetti**.

## **Termos de uso**

É permitida a reprodução total ou parcial, sem fins lucrativos, do conteúdo do Portal da **Molas Marchetti**, desde que citada a fonte e mantida a integridade e o contexto das informações.

Não é permitido a nenhum domínio utilizar, como página supostamente original, o acesso direto a qualquer página do Portal da **Molas Marchetti**. De tal modo, é permitido apenas referenciar as páginas da **Molas Marchetti** por meio de links ou mesmo reproduzir conteúdo. Assim, é vedado o uso de tecnologias como iframe ou similares que permitam incluir páginas inteiras ou parte delas.

É proibida a utilização de robôs ou qualquer programa automatizado no Portal da **Molas Marchetti** sem expressa autorização.

## **Disposições gerais**

Esta política foi atualizada em 28 de julho de 2021 e pode ser modificada ou atualizada a qualquer tempo, cabendo aos usuários ficarem atentos às mudanças. Sugestões, dúvidas ou reclamações podem ser encaminhadas para a Ouvidoria da **Molas Marchetti** através do e-mail: [lqpd@molasmarchetti.com.br](mailto:lqpd@molasmarchetti.com.br).